

# I SERVIZI DI ONLINE BANKING

## Che cosa sono

I servizi di Online Banking consistono nell'accesso al proprio conto corrente via Internet, telefono e anche telefono cellulare.

## A cosa servono

Si possono effettuare numerose operazioni quali:

- > visualizzare saldo e movimenti del conto corrente;
- > stampare i movimenti del conto corrente;
- > verificare la situazione degli assegni bancari;
- > controllare le condizioni che regolano il conto corrente;
- > disporre bonifici;
- > dare disposizione di pagamenti con addebito immediato sul proprio conto corrente;
- > ricercare le coordinate bancarie;
- > domiciliare le utenze;
- > effettuare giroconti tra due conti correnti;
- > pagare imposte e tributi (ICI, F24);
- > pagare MAV;
- > effettuare ricariche telefoniche;
- > ricaricare la Carta Prepagata rilasciata dalla propria banca.



## LE RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE

### > Quali sono i vantaggi dei servizi di Online Banking?

Grazie a questi nuovi canali (Internet, telefono fisso e telefono cellulare), il proprio **conto corrente è raggiungibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, ed è possibile effettuare molte delle operazioni che normalmente si eseguono presso gli sportelli bancari.

I **vantaggi** sono dunque:

- **COMODITÀ:** gestire il proprio conto corrente da casa significa **eliminare i problemi** della distanza e delle difficoltà di mezzi pubblici o parcheggi, delle code allo sportello e degli orari incompatibili con l'attività lavorativa.
- **SEMPLICITÀ:** i sistemi di Online Banking di tutte le banche possono essere **utilizzati da chiunque, in totale autonomia**. Sia l'Internet Banking che il Telephone Banking sono assistiti da numeri verdi, per ottenere chiarimenti e assistenza.
- **SICUREZZA:** l'accesso è reso possibile da **modalità protette**, e gli utilizzatori possono accedere grazie a codici e PIN riservati e sicuri. Molte banche, inoltre, hanno introdotto ulteriori cautele per convalidare le operazioni eseguite tramite Internet: ad esempio, la richiesta di password aggiuntive da digitare al momento dell'esecuzione di ogni operazione.
- **CONVENIENZA:** in genere, le operazioni via Internet e via telefono hanno **costi inferiori rispetto a quelle effettuate presso gli sportelli bancari**.

Chi siamo | Contatti | Agenzie

Conti | Prestiti e mutui | Carte | Assicurazioni | Servizi vari | **On line**

**Il mutuo come lo vuoi** **ENTRA**

Flexibile, su misura, anche per lavoratori senza posto fisso.

Tutte le soluzioni >>>  
Calcola la rata >>>

Scopri l'Internet Banking >>>  
Informazioni sulla sicurezza >>>

Agenzia tu **RISPONDE**

Servizio clienti 800.39.19.05  
Scrivici >>>  
Dove siamo >>>

BEVvenuto IN Agenzia tu | EDUCATION | Agenzia tu PER | SAI GIÀ COSA CERCARE?

La Banca aperta a tutti, che non pone vincoli di nazionalità o di contratto di lavoro. La Banca in cui tutti possono sentirsi a casa. Scopri perché >>>

Per comprendere il mondo bancario in modo semplice e immediato. Entra >>>

Acquistare casa >>>  
Chiedere un prestito >>>  
Aprire un conto corrente >>>

Accedi subito al catalogo. Voglia... >>>

Copyright © 2006 - DATI societari - Privacy - Trasparenza - Requisiti di sistema - Credits - Partita IVA 01144620992

UniCredit Banca aderisce a

### • Accesso alla banca via Internet

Cliccare qui per entrare nella sezione banca via Internet.

# I SERVIZI DI ONLINE BANKING

## GLOSSARIO

- **F24**  
È un modello unico che consente di versare imposte erariali (IRPEF, IVA, ecc.), contributi previdenziali e assicurativi, l'ICI e altri tributi locali.
- **ICI**  
Imposta Comunale sugli Immobili, la cui percentuale varia da comune a comune.
- **IMPOSTA**  
Prestazione obbligatoria di denaro che il contribuente deve allo Stato o ad altri enti pubblici territoriali.
- **INTERNET BANKING**  
Servizi bancari che si avvalgono della rete telematica di Internet.
- **IRPEF**  
L'Imposta sui Redditi delle Persone Fisiche.
- **IVA**  
È l'Imposta sul Valore Aggiunto. Si applica alla cessione di beni e alle prestazioni di servizi effettuati nell'esercizio delle imprese, arti e professioni.
- **MAV (PAGAMENTO MEDIANTE AVVISO)**  
È un sistema di incasso automatizzato che prevede l'invio da parte della banca del creditore di un "avviso di pagamento" al debitore. Pagabile presso tutti gli sportelli del sistema bancario e gli uffici postali, è particolarmente adatto per chi deve incassare somme frazionate come quote condominiali.
- **TELEPHONE BANKING**  
Servizi bancari che si avvalgono delle reti telefoniche fissa e mobile.



## **AGENZIA TU TI INVITA A CONOSCERE UN MONDO DI PRODOTTI E SERVIZI BANCARI STUDIATI APPOSTA PER TE.**

Vieni a trovarci presso gli sportelli Agenzia Tu.

Troverai le persone giuste che ti spiegheranno tutti i vantaggi nel diventare Cliente Agenzia Tu.

Puoi cominciare a conoscerci anche attraverso il sito **[www.agenziatu.it](http://www.agenziatu.it)**

## PER MAGGIORI INFORMAZIONI PUOI CONTARE SU:

- > **lo sportello della tua Agenzia Tu**
- > **il Servizio clienti Agenzia Tu al Numero Verde 800.99.19.05**  
attivo da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato  
dalle ore 9.00 alle 14.00
- > **Il sito [www.agenziatu.it](http://www.agenziatu.it)**

