

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO “ONLINE TU”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Sociale: UniCredit Banca Spa

Forma giuridica: Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Bologna, Via Zamboni 20

Indirizzo telematico: www.unicreditbanca.it e-mail: info@unicreditbanca.it

Capitale Sociale euro 2.449.100.000,00. - Riserve e fondi patrimoniali: euro 447.489.908,42

Iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna e Codice Fiscale 12931320159 Partita IVA n°01144620992

Codice ABI 02008.1 - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5424 e appartenente al Gruppo Bancario UniCredito Italiano iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N°3135.1 – Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Descrizione del servizio

Il servizio “ONLINE TU” è un sistema che consente ai Clienti delle Agenzie TU di UniCredit Banca che hanno sottoscritto il relativo contratto di adesione e che sono in possesso dei codici di identificazione (Codice di Adesione, PIN e Password Card/UniCredit Pass TU), di impartire istruzioni e disposizioni, nonché di richiedere informazioni (di seguito “Operazioni”) alla Banca, in alternativa alle modalità ordinarie, mediante l'utilizzo di un computer o, negli orari stabiliti, attraverso il telefono. Il cliente, di volta in volta, sceglierà il canale a lui più comodo:

- Il telefono (fisso o cellulare) componendo l'800.99.19.05 (+39.02.3020.4030, se chiama dall'estero, con tariffa telefonica ordinaria);
- Internet, collegandosi al sito www.agenziatu.it riservato dalla Banca ai clienti delle proprie Agenzie Tu.

Destinatari

Il servizio si rivolge ai clienti privati delle Agenzie TU di UniCredit Banca, titolari di almeno un conto corrente.

Al momento dell'adesione, il Cliente deve specificare quali canali intende attivare (Internet, telefono o entrambi), a quale livello abilitativo vuole accedere (informativo e/o dispositivo) e quali dei propri rapporti bancari (conti correnti) desidera collegare al servizio. In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al servizio nuovi rapporti e/o disabilitare quelli precedentemente collegati.

Requisiti tecnici per il collegamento via Internet

Per collegarsi via Internet è necessario disporre di una postazione computer con queste caratteristiche minime:

Un personal computer con processore Pentium o equivalente e almeno 16 MB di memoria RAM

Una scheda video SVGA, monitor impostato 800x600 (o superiore) con almeno 65.000 colori

Sistema operativo Windows 95/98/2000/ME/XP o Windows NT

Un collegamento a Internet con un "browser" Microsoft Internet Explorer (versione 5.0 a 128 bit o successiva) o Netscape (versione 4.75 a 128 bit o successiva): è strettamente necessario disporre della crittografia a 128 bit (High Encryption Pack di Microsoft per Explorer) e del plug-in Flash 5.0 correttamente installato.

Sicurezza

La sicurezza è garantita dai codici d'identificazione (Codice di Adesione e PIN) assegnati al cliente, che consentono di accedere al servizio indifferentemente via Internet o via telefono. Al primo collegamento il cliente è tenuto a personalizzare il PIN. Qualsiasi operazione di pagamento, indipendentemente dall'importo, deve essere necessariamente confermata tramite l'inserimento di una password “usa e getta”, disponibile mediante due strumenti alternativi:

UniCredit Pass TU: dispositivo elettronico che genera un nuovo codice numerico ogni 60 secondi. Una volta utilizzata per

confermare un bonifico o un pagamento on line, la password non è più valida per altre operazioni. UniCredit Pass TU viene consegnato ai Clienti in comodato d'uso, direttamente nell'Agenzia TU di riferimento, inserito nell'apposita confezione.

Password Card: tessera contenente 40 password "usa e getta" necessarie per confermare gli ordini dispositivi. Il sistema di sicurezza le richiede, in modo casuale. Una volta utilizzata per confermare un bonifico o un pagamento online, la password non è più valida per altre operazioni.

La banca invia la Password Card direttamente a casa del cliente e, prima che le 40 password siano terminate, la banca invia automaticamente una nuova Password Card, da utilizzare all'esaurimento della precedente.

Il servizio di banca via Internet è dotato di dispositivi di sicurezza che garantiscono:

1. riservatezza/confidenzialità dei dati: i dati che viaggiano sulla rete sono protetti con crittografia SSL in versione 3 a 128-bit e quindi ne è garantita la riservatezza;
2. integrità dei dati: non è possibile alterare le informazioni scambiate grazie alla crittografia "End To End";
3. autenticazione dell'origine dei dati: ogni utente che accede al servizio è "riconosciuto" in modo da autenticare l'origine dei messaggi e rendere gli stessi non ripudiabili;
4. convalida dell'invio delle disposizioni.

In particolare, la sicurezza è realizzata attraverso quattro distinti livelli che intervengono separatamente in ognuna delle componenti dell'architettura del servizio:

1. identificazione del cliente tramite Codice di Adesione e PIN;
2. cifratura del canale di trasmissione;
3. cifratura ed autenticazione dei flussi scambiati;
4. richiesta di una password aggiuntiva di 6 caratteri in caso di disposizioni.

Il servizio prevede inoltre una funzione di blocco automatico qualora vengano effettuati quattro tentativi di accesso consecutivi (anche attraverso più collegamenti), sia via Internet, che via telefono, utilizzando un PIN o un codice della Password Card errato.

Per riattivare il Servizio il cliente deve recarsi personalmente in Agenzia, con facoltà di chiedere la contestuale emissione di un nuovo PIN o di mantenere quello in suo possesso.

Protocolli e modalità di trasmissione

La trasmissione dei flussi tra il Cliente e il servizio di banca via Internet di UniCredit Banca avviene attraverso un protocollo di sicurezza (Secure Socket Layer), e viaggiano in rete in forma crittografata.

Funzionalità

Il servizio consente di reperire informazioni sui Conti Correnti collegati al Servizio, e disporre operazioni dispositive.

	banca via Internet	banca via telefono		banca via Internet	banca via telefono
CONTI CORRENTI			SERVIZI		
Saldo e movimenti	AI	A - O	Lista disposizioni	AI	
Fax con ultimi movimenti	-	A - O	Servizi a valore aggiunto	AI	
Interessi maturati	AI	O	Biglietteria	AI	
Bilancio familiare	AI	-	Moduli	AI	
Assegni	AI	O			
Variazioni d'indirizzo e numeri telefonici	-	O			
Condizioni rapporti bancari	AI	O			
INCASSI			SICUREZZA		
Presentazione RIBA	AD		Invio cronologia accessi via e-mail	A	
Presentazione RID	AD		Modifica del codice personale	A	A
Presentazione MAV	AD		Blocco del servizio	-	O
Distinte incassi	AI		Assistenza per il blocco delle Carte di Credito	-	O
Partite a maturare	AI				
Esiti di portafoglio	AI	A - O			
Fax effetti insoluti	-	A - O			
PAGAMENTI			INFORMAZIONI ED ASSISTENZA		
Bonifico	AD	O	Ubicazione agenzie ATM	A	O
Bonifico estero	AD	O	Iniziative commerciali in corso	A	O
Rimessa convenzionata	AD	-	Prodotti e servizi	A	O
Stipendi	AD		Assistenza tecnica	A	O
Bonifici multipli	AD				
Lista bonifici	AI				
Giroconto	AD	O			
Ultimi pagamenti	AI				
Imposte e tributi	AD	O			
Utenze domiciliate	AI	-			
Domiciliazione utenze (luce, gas, acqua, ecc.)		O			
Pagamento MAV, RAV, REP	AD	O			
Pagamento effetti	AD				
Ricariche Easy TU	AD				
Ricariche cellulari	AD	O			
Distinte pagamenti	AI	-			
Effetti in scadenza	AD				
Fax avvisi effetti in scadenza		A - O			

Legenda: AI: servizi automatici informativi; AD: servizi automatici dispositivi; A: servizi automatici; O: servizi con operatore.

Funzioni integrative della banca via Internet

Estrazioni
Possibilità di estrarre le informazioni relative ai movimenti di conto corrente in vari formati, utilizzando diversi parametri di selezione, tra cui un intervallo di date e/o la causale dell'operazione.

I formati disponibili per l'estrazione sono:

- Microsoft Excel (xls)
- qif, utilizzabile con il programma di gestione di finanza personale Microsoft Money;
- Il più semplice formato csv (testo delimitato), per poter importare i dati su altri programmi, quali fogli elettronici o gestionali, che prevedono questa funzionalità.

Gestione Archivi

- Archivio ABI/CAB: possibilità di consultare l'archivio degli sportelli bancari nazionali per completare l'inserimento delle disposizioni o dell'anagrafica dei nominativi;
- Rubrica beneficiari: possibilità di memorizzare le informazioni anagrafiche dei destinatari di disposizioni ricorrenti per riutilizzarle successivamente.

Funzioni della banca via telefono

Una volta in contatto telefonico con UniCredit Banca – Agenzia TU, il cliente accede ad un primo menù, all'interno del quale può scegliere tra vari servizi, come l'accesso all'operatività bancaria via telefono, e al servizio di assistenza tecnica per l'accesso via Internet.

Riferimenti telefonici

CALL CENTER: servizio di Help Desk a cura del Servizio Clienti Agenzia TU di UniCredit Banca: Numero Verde 800.991.905 (dall'estero +39-02-3020.4030, con tariffa telefonica ordinaria) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

Rischi collegati

Il servizio di banca via Internet è un prodotto di Internet banking che garantisce al cliente la piena operatività sui rapporti collegati al servizio: si tratta quindi di un "canale" di trasmissione/ricezione di flussi elettronici e pertanto non presenta rischi specifici, strettamente collegati al servizio.

Rischio di utilizzo del servizio da parte di terzi a causa della perdita dei codici di identificazione. L'Aderente è infatti tenuto a mantenere segreti tutti i Codici di Identificazione, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, restando egli stesso responsabile di ogni conseguenza dannosa che ne possa derivare. L'Aderente ha tuttavia la facoltà di richiedere alla Banca, in qualunque momento, il blocco del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

		Banca via Internet	Banca via telefono
CANONE	Annuo	euro 0,00	euro 0,00
COMMISSIONI	Giroconti (conti UniCredit Banca di pari intestazione) Bonifici a favore di conti accesi presso le agenzie della Banca Bonifici a favore di conti accesi presso altra Banca Pagamento bollettini Altre operazioni. (es. ritiro effetti)	euro 0,50 euro 0,50 euro 1,00 euro 1,50 (*) euro 0,00	euro 1,50 euro 1,50 euro 2,00 - euro 0,00
(*) oltre al recupero delle spese postali per pagamento del bollettino e invio della quietanza			
Costo informativa	Scrittura E/conto	euro 0,00	euro 0,00
VALUTE BONIFICI	Giroconto Su conto presso Agenzia Unicredit Banca Su conto presso altra Banca	1 gg. lavorativo 1 gg. lavorativo 3 gg. lavorativi + 1 gg. di calendario	1 gg. lavorativo 1 gg. lavorativo 3 gg. lavorativi + 1 gg. di calendario

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI NON AVENTI CONTENUTO ECONOMICO

Art. 2 - L'effettuazione di Operazioni tramite il servizio via Internet deve avvenire esclusivamente mediante l'utilizzo delle "pagine" a ciò specificatamente dedicate del sito Internet www.agenziatu.it dedicato dalla Banca ai clienti delle proprie Agenzie TU. L'Aderente non potrà effettuare alcuna Operazione mediante posta elettronica Internet. La Banca non darà corso ad alcuna Operazione la cui esecuzione sia stata richiesta mediante E-mail, e ciò senza dover fornire all'Aderente alcuna comunicazione al riguardo. La Banca è esonerata da qualsivoglia responsabilità per danni e/o pregiudizi che all'Aderente dovessero derivare dalla mancata accettazione ed esecuzione delle Operazioni in questione.

Art. 3 - L'accesso al Servizio tramite computer avviene esclusivamente tramite la rete Internet e l'Aderente deve avvalersi di proprie apparecchiature, (PC, modem, browsers, ecc.) atte a permettere il collegamento alla rete di comunicazione ed idonee all'utilizzo dei supporti informatici di riconoscimento.

Art. 6 - L'Aderente è tenuto a mantenere segreti tutti i Codici di Identificazione, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito dei Codici di Identificazione da parte di terzi, nonché del loro smarrimento o sottrazione.

Art. 13 - L'Aderente ha facoltà di richiedere alla Banca, in qualunque momento, l'esclusione dal Servizio di uno o più Rapporti collegati. La Banca darà corso alla richiesta entro le ore 24 del secondo giorno successivo alla ricezione della richiesta di cui al comma precedente e la richiesta di esclusione dal Servizio sarà opponibile alla Banca solo dopo che siano trascorsi i suddetti termini.

Art. 18 - L'Aderente prende atto che la Banca potrà sospendere o interrompere la fornitura del Servizio, senza poter essere ritenuta responsabile delle conseguenze.

LEGENDA

P.I.N.: codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente.